

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 17.04.2023, klo 09:00 - 10:55

Paikka Teams

Käsitellyt asiat

§ 18 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 19 Pöytäkirjantarkastajat

§ 20 Läsnäolo- ja puheoikeudet

§ 21 Demokraattiset osallistumismahdollisuudet Suomessa -kyselytutkimus

§ 22 Potilasasiamiehen ja sosiaaliasiamiehen selvitykset vuodelta 2022

§ 23 Järjestöjen yleisavustukset vuodelle 2023

§ 24 Muut asiat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Anna Kontula, puheenjohtaja, poistui 10:01
Hanna Holma, 1. varapuheenjohtaja
Reeta Ahonen
Aila Dünder-Järvinen
Arto Haveri
Perttu Jussila
Joni Kumlander
Merja Litmanen
Henrik Löfberg
Pasi Viitasalo
Lisa Wesin
Minna Minkkinen, varajäsen, saapui 10:02, poistui 10:41

Muut saapuvilla olleet

Anssi Flink, hallintoassistentti, sihteeri
Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja
Arto Ranta, strategiajohtaja
Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja
Marika Järvinen, asiakaskokemuspäällikkö
Kirsi Sario, kehittämispäällikkö
Katja Marika Uitus-Mäntylä, palvelupäällikkö, saapui 09:37, poistui 10:01
Annamari Tuominen, suunnittelupäällikkö, saapui 10:02, poistui 10:41
Johanna Sola, erikoissuunnittelija, saapui 10:02, poistui 10:41
Perttu Jämsén, Sitran asiantuntija, saapui 09:04, poistui 09:35

Allekirjoitukset

Anna Kontula
Puheenjohtaja

Anssi Flink
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

18.04.2023

19.04.2023

Hanna Holma
puheenjohtaja § 23-24

Merja Litmanen
pöytäkirjantarkastaja

19.04.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pasi Viitasalo
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi
20.04.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 18

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 17.4.2023 on toimitettu sähköisesti 12.4.2023. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 12.4.2023 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 12.4.2023.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 19

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Merja Litmanen ja Pasi Viitasalo. Varalle Lisa Wesin.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Merja Litmanen ja Pasi Viitasalo. Varalle valittiin Lisa Wesin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 20

Läsnäolo- ja puheoikeudet

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintoassistentti Anssi Flinkille ja nimetä hänet samalla kokouksen sihteeriksi,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 21 ajaksi Perttu Jämsénille
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 22 ajaksi valvonnan ja asiamiestehtävien palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylälle
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 23 ajaksi suunnittelupäällikkö Annamari Tuomiselle ja erikoissuunnittelija Johanna Solalle.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden tämän kokouksen ajaksi hallintoassistentti Anssi Flinkille ja nimetä hänet samalla kokouksen sihteeriksi,
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 21 ajaksi Perttu Jämsénille
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 22 ajaksi valvonnan ja asiamiestehtävien palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylälle
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden § 23 ajaksi suunnittelupäällikkö Annamari Tuomiselle ja erikoissuunnittelija Johanna Solalle.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 21

Demokraattiset osallistumismahdollisuudet Suomessa -kyselytutkimus

279/2022

Valmistelija / lisätiedot:

Marika Järvinen

Marika.Jarvinen@pirha.fi

kehittämispäällikkö

Demokraattiset osallistumismahdollisuudet Suomessa -kyselytutkimus kertoo, miten suomalaiset ja Suomessa asuvat 15–79-vuotiaat tällä hetkellä osallistuvat päätöksentekoon, millaisiksi nykyiset osallistumismahdollisuudet koetaan ja miten kansalaiset haluavat tulevaisuudessa osallistua päätöksentekoon eri hallinnon tasoilla. Tutkimus selvittää lisäksi, millainen on kuntien ja hyvinvointialueiden relevanttien viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden halu ja kyky demokraattisen osallistumisen mahdollistamiseen ja laajentamiseen Suomessa.

Kansalais- ja päättäjäkyselyistä on rakennettu vertailuasetelma, joka havainnollistaa alueellisia ja väestöllisiä eroja demokraattisessa osallistumisessa koko maan tasolla ja hyvinvointialueittain. Tutkimuksessa muodostettu väestöllinen segmenttimalli nostaa esiin eroja osallistumiseen vaikuttavissa ja motivoivissa tekijöissä ja auttaa uusien osallistumistapojen suunnittelussa. Asiantuntija Perttu Jämsén Sitralta alustaa tutkimuksen toteutuksesta ja tuloksista erityisesti Pirkanmaan näkökulmasta.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi annetun alustuksen ja käydyn keskustelun

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 21 aikana asiantuntija Perttu Jämseniä Sitralta, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 22

Potilasasiamiehen ja sosiaaliasiamiehen selvitykset vuodelta 2022

6644/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä

katja.uitus-mantyla@pirha.fi

PALVELUPÄÄLLIKKÖ

Liitteet

1 PSHP potilasasiamiehen selvitys 2022

2 Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022

3 Tampere sosiaali- ja terveyslautakunta pöytäkirjan ote 21.03.2023.pdf

Potilas- ja sosiaaliasiamiesten selvitykset vuodelta 2022 koskevat kuntien ja sairaanhoitopiirin järjestämistä vastuulla ollutta toimintaa. Tehdyt selvitykset toimitetaan tiedoksi Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkuus- ja laatujaostolle.

Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista käsittelee Tampereen kaupungin potilasasiamiehen ja sosiaaliasiamiehen toimintaa vuonna 2022.

Tampereen kaupungin potilas- ja sosiaaliasiamiehet tuottivat palvelua myös ympäröiviin kuntiin. Potilasasiamiehen toiminta-alue vuonna 2022 oli Tampere, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Lempäälä sekä Tays Hatanpään sairaala.

Sosiaaliasiamiehen toiminta-alue vuonna 2022 oli Tampere, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Pirkkala, Vesilahti, Nokia, Ylöjärvi, Valkeakoski sekä Lempäälä.

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on käsitellyt vuosiselvityksen kokouksessaan 28.3.2023.

Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2022 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1066 kappaletta. Asiatapahtumista 50 koski Kangasalaa, 62 Lempäälää, 20 Orivettä, 9 Pälkänettä sekä 770 Tamperetta ja 155 asiatapahtumaa tilastoitiin koskemaan muuta paikkaa tai siitä ei ole tietoa. Suurin osa näistä tapahtumista koski Pirkanmaan sairaanhoitopiiriä, osa toisia toimialueen ulkopuolisia kuntia.

Potilasasiamieheen otettiin aiempien vuosien tapaan eniten yhteyttä avosairaanhoidon eli terveysasemien lääkäri- ja hoitajapalveluihin liittyvissä asioissa. Seuraavaksi eniten otettiin yhteyttä sairaanhoitopiiriä koskevissa erilaisissa kysymyksissä. Suun terveydenhuolto oli kolmanneksi suurin yhteydenottojen tehtäväalue.

Vuonna 2022 sosiaaliasiamiehellä oli asiatapahtumia yhteensä 702 koko toiminta-alueella. Näistä 30 koski Kangasalaa, 36 Lempäälää, 28 Nokiasa, 23 Orivettä, 40 Pirkkalaa, 3 Vesilahtea, 15 Pälkänettä, 427 Tamperetta, 24 Valkeakoskea ja 49 Ylöjärveä. Sosiaaliasiamieheen otettiin aiempien vuosien tapaan ylivoimaisesti eniten yhteyttä lastensuojeluun liittyvissä asioissa. Suurin muutos viime vuosiin nähden oli, että vammaispalvelu nousi täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen ohi toiseksi suurimmaksi yhteydenottojen tehtäväalueeksi.

Vuoden 2022 toiminnan osalta vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022 on lähetetty tiedoksi toimintakuntiin sekä käsitelty Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnassa 21.3.2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pirkanmaan sairaanhoitopiirin potilasasiamiestoiminnasta on tehty erillinen selvitys. Vuonna 2022 yhteydenottoja eri toimialoilta tuli 2025. Yhteydenotoista 23 % koski Korva- ja suusairauksien, neuroalojen, kuntoutuksen ja psykososiaalisen tuen, silmäkeskuksen sekä tuki- ja liikuntaelinkeskuksen vastuualuetta (TA3). Yhteydenoton syistä suurin oli potilasvahinko tai sen epäilyä kokeva asia (28 %). Toiseksi eniten yhteyttä otettiin hoidon toteuttamiseen liittyvissä kysymyksissä (22 %).

Ehdotus

Esittelijä: Arto Ranta, strategijaohtaja

Asiakkuus- ja laatujaosto merkitsee tiedoksi vuosiselvityksen asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2022 sekä Pirkanmaan sairaanhoitopiirin potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2022.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana § 22 aikana valvonnan ja asiamiestehtävien palvelupäällikköä Katja Uitus-Mäntylää.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto esitti lisäksi toiveen, että niiltä osin kuin potilasasiamiehen ja sosiaaliasiamiehen selvityksien tietoja ei oltu kunnista vuodelta 2022 osalta tähän kokoukseen mennessä saatu, niin toimitetaan myöhemmin kirjallinen yhteenveto näistä selvityksistä jaostolle tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 23

Järjestöjen yleisavustukset vuodelle 2023

2222/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Annamari Tuominen, Tuukka Salkoaho
annamari.tuominen@pirha.fi, tuukka.salkoaho@pirha.fi
SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, INTEGRAATIOJOHTAJA

Liitteet

1 Liite Pirha Yleisavustusesitys 2023 korjattu

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallituksen asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain yleisavustuksista. Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 24.10.2022). Avustustoiminnassa otetaan huomioon valtioneuvoston päätös ja hallintolaissa (434/2003) säädetyt hyvän hallinnon perusteet.

Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisten periaatteiden mukaan avustusta voidaan myöntää vain yleishyödylliseen toimintaan, joka edistää hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden toteutumista, tukee ja täydentää Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintaa ja on hyvinvointialueen eettisten toimintaperiaatteiden mukaista. Lisäksi avustettavan toiminnan tulee olla alueellista tai ylikunnallista. Avustuksella ei saa olla kilpailua vääristäviä vaikutuksia, eikä avustusta myönnetä toimintaan, jonka mahdollinen tuotto käytetään omistajiensa hyväksi. Avustusta ei myönnetä uskonnon harjoittamiseen tai uskonnollisen sanoman levittämiseen.

Hyvinvointialueelle siirtyvät avustettavaksi sen lakisääteisiä tehtäviä tukeva ja täydentävä järjestölähtöinen toiminta. Tällainen toiminta sisältää sote-palveluiden kiinteän tukitoiminnan, potilas-, vammais-, omais- ja kriisityötä tekevät järjestöt, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tuen, sote-järjestöjen verkostojärjestöt ja hyvinvointialueen asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävän toiminnan silloin kun toiminta on alueellisesti tai ylikunnallisesti kattavaa, sekä pelastusalan.

Nyt asiakkuus- ja laatujaostolle tehty esitys perustuu pitkälle Pirkanmaan kuntakentän aiempaan toimintamalliin järjestöjen yleisavustusten osalta. Esityksen yksi keskeisimmistä tavoitteista on turvata ja varmistaa aiemmin kunnilta yleisavustusta saaneiden järjestöjen toiminnan jatkuvuus muutostilanteessa. Avustuskäsittelyssä on pyritty myös huomioimaan kuntien siirtyneet sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset. Viimeisten vuosien aikana Pirkanmaan kunnissa myönnettiin sosiaali- ja terveydenhuollon toimintakentässä toimiville järjestöille avustuksia 2–19 €/asukas.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Hyvinvointialueen vuoden 2023 yleisavustukset olivat haussa 23.1.-13.2.2023 välisenä aikana. Määräaikaan mennessä yleisavustusta haki 102 yhteisöä, lisäksi Tampereen kaupungilta siirtyi 14 yhdistyksen hakemukset hyvinvointialueelle. Haettujen avustusten yhteenlaskettu summa oli 1 574 133 €. Vuoden 2023 hyväksytyt talousarvioon perustuen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää järjestöille yleisavustuksina 444 250 €.

Avustusta esitetään myönnettäväksi 82 yhteisölle yhteensä 444 250 euroa. Asian liitteenä on kooste avustusta vuonna 2023 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta suunnittelupäällikkö Annamari Tuomiselta (etunimi.sukunimi@pirha.fi, puh. 044 473 9534).

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset myönnetään liitteenä olevan esityksen mukaisesti integraation vastuualueen kustannuspaikalta 50210. Avustusten maksatus voidaan aloittaa myöntämispäätöksen saatua lainvoiman. Myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai avustus peruuttaa, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty. Myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2023 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Kokouskäsitely

Puheenjohtaja Anna Kontula ja jäsen Aila Dünder-Järvinen ilmoittivat olevansa esteellisiä käsittelemään järjestöjen yleisavustuksia ollessaan molemmat luottamustehtävissä avustusta hakeneessa järjestössä. Esteellisyys todettiin hallintolain 28 §:n 1 momentin 5) kohdan perusteella. Anna Kontula ja Aila Dünder-Järvinen poistuivat kokouksesta ennen pykälän käsittelyä klo 10.02.

Kontulan sijalle kokoukseen tuli hänen varajäsenensä Minna Minkkinen, joka saapui klo 10.02. Dünder-Järvisen varajäsen ei päässyt osallistumaan, joten kokousta jatkettiin yhden vajaan kokoonpanolla. Kokouksen puheenjohtajaksi vaihtui varapuheenjohtaja Hanna Holma.

Ennen pykälän käsittelyn alkua esittelijä Taru Kuosmanen esitti korjausta pykälän liitteessä oleviin alla lueteltuihin virheisiin, jotka oli havaittu esityslistan julkaisemisen jälkeen.

- Liitteenä olevassa taulukossa Tampereen A-Killan osalta haettuna summana lukee 163 000e, mutta olivat hakeneet lisäksi 150 000e. Haettavana summana tulisi lukea näin ollen 313 000e. Tämä ei vaikuta kuitenkaan myönnettävään summaan. Taulukossa haettujen avustusten yhteenlaskettu summa muuten oikea, eli 1 424 133 + 150 000 = 1 574 133e.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- Perustelutekstissä luki haettujen avustusten yhteenlaskettuna summana 1 616 133 euroa. Oikea summa on 1 574 133 euroa, joka on korjattu pöytäkirjan perustelutekstiin.

Pykälän käsittelyn aikana esittelijä tarkensi kahden myönnettävän avustuksen kohdennustietoja seuraavasti: Mannerheimin lastensuojeluliiton Hämeen piiri ry:n avustus kohdennetaan OmaKamu toimintaan ja ViaDia Pirkanmaa ry:n avustus kohdennetaan asunnottomuus- ja vankityöhön.

Merkittiin, että varajäsen Minna Minkkinen poistui kokouksesta pykälän 23 käsittelyn jälkeen klo 10.41.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotus pykälän käsittelyä ennen esitetyillä korjauksilla ja käsittelyn aikana tehdyllä tarkennuksella kahden myönnettävän avustuksen kohdennustietoihin.

Tiedoksi

Hakijat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 24

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Kokouskäsitely

Merkittiin, että jäsen Aila DüNDAR-JÄRVINEN palasi kokoukseen pykälän käsittelyn aluksi klo 10.41.

Merkittiin, että jaoston vuosisuunnitelmaa tarkastellaan ja päivitetään syksyn 2023 osalta touko- ja kesäkuun aikana. Keskustelua käytiin myös jaoston viestinnän suunnittelusta ja jatkokehittämisestä sekä toukokuun vierailukokouksen järjestelyistä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§18, §19, §20, §21, §22, §24

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§23

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo

Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere

Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo

Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen edellä mainitun kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.